

# Правила продажи товаров в интернет

## Договор оферты

### Основные положения

**Покупатель** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары, разместившее Заказ на сайте [delivery.pizza22cm.ru](http://delivery.pizza22cm.ru), либо указанное в Заказе в качестве получателя товара.

**Продавец** – ООО «23 сантиметра» осуществляющее предпринимательскую деятельность в сфере розничной и оптовой купли-продажи Товара, в том числе продажи товара дистанционным способом.

**Интернет магазин** - Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте.

**Сайт** – [delivery.pizza22cm.ru](http://delivery.pizza22cm.ru). Сайт администрирует ООО «23 сантиметра»

**Товар** - объект купли-продажи (товар), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет магазина.

**Заказ** - оформленный в электронной форме в Интернет магазине запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет магазине, отправленный посредством сети Интернет.

**Поставщик товара** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, как правило, являющийся официальным дилером Производителя Товара, с которым Продавец заключил договор на поставку Товаров по оптовым ценам.

**Платежный Агент** - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, с которым Продавец заключил Агентский договор на прием платежей от Покупателей, по которому Агент обязуется за вознаграждение, от своего имени и за счет Продавца, своими силами или с привлечением третьих лиц (платежных субагентов) принимать платежи за Товар, услуги по организации доставки товара и иные услуги у Покупателей, сделавших Заказ у Продавца.

**Служба доставки** – услуги доставки оказывает ООО «23 сантиметра»

## **I. Оформление и сроки выполнения заказа**

1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сеть Интернет. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар/Товары в Интернет-магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Продавец не несет ответственности за наличие Товара у Поставщиков.
2. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца и/или Поставщика Товар отсутствует и/или отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или посредством сети Интернет. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца или заменить Товар на другой, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону/Интернету, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.
3. Покупатель не имеет права изменять состав заказа после оплаты

## **II. Оплата товара**

1. Цена Товара указана рядом с определённым наименованием Товара в Интернет магазине.
2. Цена Товара в Интернет магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях. При оплате банковской картой Visa и MasterCard непосредственно через сайт Интернет магазина дополнительных комиссий не взимается.
4. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

## **III. Доставка товара**

1. Продавец приложит все усилия для соблюдения разумных сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
2. В случае если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом, осуществляется после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.
3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.
4. Способы доставки указаны в разделе "Доставка" на сайте Интернет магазина.

5. Доставка в зоне в пределах указанной в разделе «доставка» на сайте интернет магазина осуществляется бесплатно силами продавца.

6. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.

7. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек (при наличной оплате или оплате банковской картой Платежному агенту);

8. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара, наличие и правильность оформления всех указанных в предыдущем пункте сопроводительных документов. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя (Получателя) в документах, подтверждающих доставку Заказа. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (не скрытых дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

#### **IV. Возврат товара и денежных средств**

1. Покупатель не вправе отказаться от заказа после начала приготовления заказа

2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в течение 30 дней после получения Товара в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара: кассовый чек (при наличном расчете), товарный чек (товарная накладная) и соблюдены сроки возврата Товара. Качественные товары, не подлежащие обмену и возврату, указаны в Перечне, утвержденном постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55.

Возврат товара осуществляется:

лично Покупателем по фактическому адресу Продавца: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 2

2.1. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества Покупатель обязан предоставить ксерокопию первых двух страниц паспорта, кассовый чек (при наличном расчете), товарный чек (товарная накладная), заявление о возврате, содержащее:

- полное фирменное наименование (наименование) Продавца;

- фамилия, имя, отчество Покупателя;

- наименование Товара и причина возврата;

- даты заключения договора и передачи Товара;

- сумма, подлежащая возврату;

- подпись покупателя,

а также реквизиты для перечисления возвращаемой Продавцом суммы:

- 1) Наименование банка
- 2) Корреспондентский счет
- 3) ИНН банка
- 4) БИК банка
- 5) Лицевой счет или номер карты
- 6) ФИО получателя.

Реквизиты получателя должны быть идентичными данным Покупателя.

2.2. Возврат денежной суммы, уплаченной покупателем за Товар надлежащего качества без учета стоимости доставки, осуществляется не позднее чем через десять дней со дня получения Продавцом возвращаемого товара и Заявления. Возврат по банковской карте осуществляется в течении тридцати дней. Возврат денежной суммы, оплаченной за доставку Товара надлежащего качества, не осуществляется.

3. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на Товар на аналогичный
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

3.1. При возврате Товара от Покупателя любым согласованным с Продавцом способом Продавец, в случае необходимости, производит проверку качества Товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец производит его экспертизу.

3.2. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением Сторон, не может превышать сорок пять дней. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением Сторон, эти недостатки устраняются незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.

3.3. Замена Товара ненадлежащего качества производится в течение семи дней со дня предъявления указанного требования. При необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

3.4. Возврат денежной суммы, уплаченной покупателем за Товар ненадлежащего качества, осуществляется не позднее чем через десять дней со дня получения Продавцом возвращаемого товара, в случае если потребовалась экспертиза - после ее проведения и соответствующего Заявления Покупателя. (см. п. 2.1.)

4. Если Продавец не имеет возможности исполнения обязательств по поставке Товара в соответствии с Заказом полностью или частично по тем или иным причинам в разумные сроки, и Покупатель отказался от предложенных вариантов замены заказанного и оплаченного Товара, продавец гарантирует возврат денежных средств Покупателю в течении 7 дней после получения соответствующего заявления.

5. Во всех случаях возврат денежных средств осуществляется безналичным путем.

## **V. Гарантии и ответственность**

1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет магазине.

2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

— неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;

— неправомерных действий третьих лиц.

3. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет магазине.

4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **VI. Конфиденциальность и защита персональной информации**

1. Предоставление информации Покупателем:

1.1. При оформлении заказа в Интернет магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки

2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

— для регистрации Покупателя в Интернет магазине;

— для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

— для оценки и анализа работы Интернет магазина;

— для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

### 3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

4. Продавец вправе использовать технологию cookies. (cookies - служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

## **VII. Прочие условия**

1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

3. В случае возникновения положительных отзывов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Отдел по работе с клиентами по адресу электронной почты [stasioffe@gmail.com](mailto:stasioffe@gmail.com). Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

### Реквизиты

ООО «23 САНТИМЕТРА»

Юр. адрес 191186, г. Санкт-Петербург, Большая Конюшенная ул., д. 2, литера А, помещение 98-Н

ИНН: 7841058347

ОГРН: 1177847152889

Р/с: 40702810003500003778

Банк: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Корр. 30101810845250000999

БИК : 044525999